

## 福祉業界のCDP「CareLoop」で福祉の未来を切り開く SHINKOとクラブネッツが業務提携

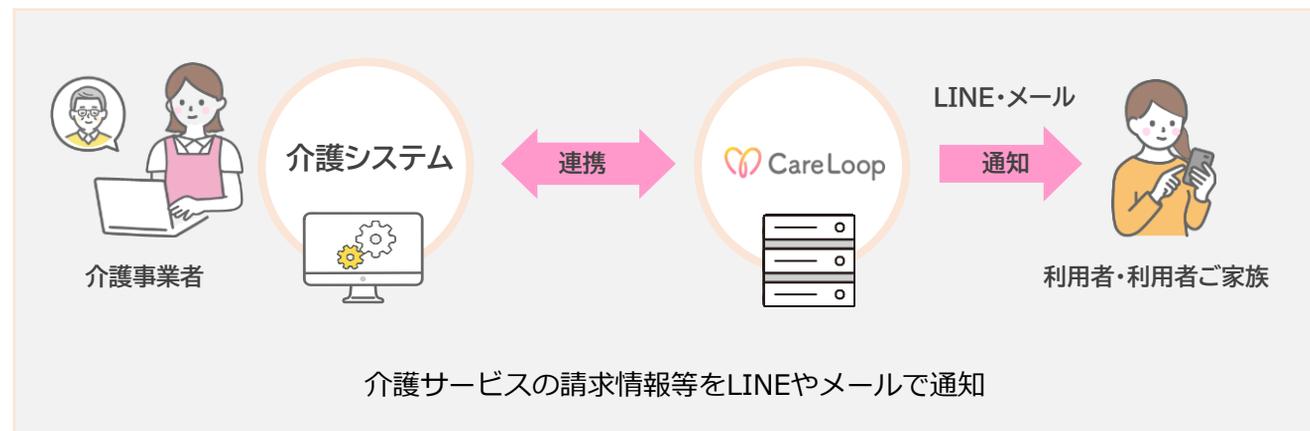
病院や薬局の会計システムや電子カルテの運用保守からITネットワーク構築、セキュリティ対策支援等を全国60か所以上で手掛ける株式会社SHINKO（本社：東京都台東区、代表取締役：福留 泰蔵、以下SHINKO）は、IT・デジタルを活用したDXソリューションの促進を行っている株式会社クラブネッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役：富安 仁、以下クラブネッツ）と業務提携し、福祉業界に向けたCDP（顧客データプラットフォーム）「CareLoop（ケアループ）」の提供を開始いたします。



### ■業務提携の背景

さまざまな業界・分野でDX化が加速する中、福祉業界においても記録ソフトや見守りシステムなどのICTシステムの導入に拍車がかかっています。

SHINKOは介護保険制度開始以降に福祉業界に特化した営業部門を立ち上げ、業界に関する知識を蓄積してまいりました。この度、販促事業・顧客情報の管理といったCDPに繋がる技術を有するクラブネッツと業務提携し、福祉業界のDX化を促進するためのシステムを構築いたしました。



◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

株式会社SHINKO 福祉営業グループ CareLoop担当者 宛

TEL : 03-5822-7605 FAX : 03-5822-7613 Mail : shinko-iryofukushib@kk-shinko.com

## ■ CareLoopの特徴

CareLoopは、福祉施設での様々なお困りごとを解決するための機能を搭載しており、将来的には現場を超えた、介護に関わるすべての方にご活用いただくことを見据えております。

### CareLoop で解決できます



新しいシステムを運用時  
一から利用者登録が必要



請求書や領収書、施設か  
らの案内など書類が中心



未収金の催促を  
電話で行う



特定タイミングでの  
書類送付や口頭による  
情報共有が中心



既存システムと連携  
利用者情報はそのまま活用



帳票類のデジタル化にて  
案内が可能



介護事業所  
未収金の催促など、  
個別連絡もLINEで可能



介護事業所  
必要な情報を必要な時に  
デジタルで通知できる

## 機能（第1弾）

### ①WEB請求機能

- ・介護記録ソフトで作成した請求書・領収書データを、利用者様・ご家族様のLINEへ送付する機能
- ・システムによる入金確認、状況に応じたメッセージ送信が可能

### ②おしらせ機能

- ・利用者様・ご家族様への共有事項（施設の工事や行事の連絡など）を一斉配信する機能
- ・重要事項についてご家族様が確認したかどうか分かる“確認済みボタン”付き

## 利用者様・ご家族様のメリット

- 少ない入力項目で楽々ユーザー登録
- 毎月の請求情報や施設からの案内をスマホから確認
- 書類紛失の心配が不要
- PUSH通知により、情報の見逃し防止

## 事業所のメリット

- 介護記録ソフトと連携できるため、導入時の顧客データ入力の時間や負担を削減
- 請求データをアップロードするだけで、利用者様・ご家族様のLINEへ請求データを配信
- 印刷、封入、郵送など時間のかかる作業のコスト・時間の削減
- 未払金の督促や個別連絡などもLINEへ配信できるため、時間のかかる電話業務の時間削減
- 介護記録データを活用し、ご家族様の方へ必要な情報を必要なタイミングで通知できる環境を構築

◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

株式会社SHINKO 福祉営業グループ CareLoop担当者 宛

TEL : 03-5822-7605 FAX : 03-5822-7613 Mail : shinko-iryofukushib@kk-shinko.com

## ■今後の展開

CareLoopは「介護に関わるみんなをつなぐ」をコンセプトに開発がスタートしました。

「介護に関わるみんな」とは、介護施設の利用者様、利用者のご家族様、介護職員様、事務や経理など介護施設を支える職員様、さらには地域住民の方など、介護に関わるすべての「人」を想定しています。私たちは、介護に関わるみんなをつないでいくためには、DX化は欠かせない道であると考えます。CareLoopはそんなDX化への大きな一歩になると考えております。

その第1弾として、WEB請求機能・お知らせ機能をリリースします。

現在はアナログで対応していることが多い請求書や領収書の送付・ご家族様への伝達を、このCareLoopを介することでWEBでのやり取りが可能になります。

第2弾以降は、契約書の電子化、面会予約機能、電子決済などを実装予定です。CareLoopが皆様をつなげるかけ橋となれるよう、皆様のご意見を頂戴しながら、今後も新機能の開発を進めてまいります。

新しいシステムを導入する際は、「内部の体制が整っていない」「使いこなせるか不安」などの様々な課題が出てくるのが想定されます。私たちは皆様にCareLoopを最大限に活用いただけるよう、サポートしてまいります。

## ■株式会社SHINKOについて

株式会社SHINKOは、今年で創業70年を迎えます。この70年間、保守サービス事業を主軸とし、迅速な対応が求められる医療・福祉業界をはじめとする様々なお客様のご要望に応えるべく、全国に60以上の拠点を構え、お客様に寄り添いながら24時間365日体制で対応させていただいております。

少子高齢化が社会問題として注目されている中、約10年前には福祉事業を立ち上げ、介護・障がいの事業所様への製品の提供を開始しました。現在では約1万以上の事業所様とお取引があり、約2万点の製品を扱っております。お客様のニーズを汲み取ることを第一に、お客様に寄り添い、共に考え、最適なお提案を導き出します。

企業名 : 株式会社SHINKO  
代表者 : 代表取締役社長 福留 泰蔵  
資本金 : 100,000,000円  
本社 : 東京都台東区浅草橋五丁目20番8号 CSタワー8階  
設立 : 1953年7月25日  
URL : <https://www.kk-shinko.com/>

Human Service  
for Happy Life

人と人との接点を大切にしながら新たな価値を創造していく、  
それが私たちのビジョンです。

◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

株式会社SHINKO 福祉営業グループ CareLoop担当者 宛  
TEL : 03-5822-7605 FAX : 03-5822-7613 Mail : [shinko-iryofukushib@kk-shinko.com](mailto:shinko-iryofukushib@kk-shinko.com)

## ■株式会社クラブネッツについて

店舗・企業・自治体・エネルギー事業など、それぞれの業態・業界の課題に合わせたDXソリューションを提供しているIT販促の総合商社です。全国200以上の販売パートナーと共に、販促システムやサービスの提供を行うことにより、企業・店舗の活性化や消費者のユビキタス環境の構築を図っています。また、それにより、地域社会・地域経済へ貢献することを企業理念としています。LINEが提供する各種法人向けサービスの販売を行う広告代理店を認定・表彰するパートナープログラム

「LINE Biz Partner Program」において「Technology Partner」と「Local Sales Partner」の2部門で認定されています。このうち「Local Sales Partner」のカテゴリーでは最上位の「Diamond」、  
「Technology Partner」部門では「Notification」の認定バッジを取得しています。

企業名 : 株式会社クラブネッツ

代表者 : 代表取締役社長 富安 仁

資本金等 : 275,070,000円

(資本金 : 95,560,000円 資本準備金等 : 179,510,000円)

本社 : 東京都渋谷区渋谷3-28-13 渋谷新南口ビル1F

設立 : 2004年9月27日

URL : <https://www.clubnets.jp/>

« 本件に関するお問い合わせ »

株式会社SHINKO 福祉営業グループ CareLoop担当者 宛

TEL : 03-5822-7605 FAX : 03-5822-7613 Mail : [shinko-iryofukushib@kk-shinko.com](mailto:shinko-iryofukushib@kk-shinko.com)